

# NECESIDADES DE APOYO DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE EN LA REPÚBLICA ARGENTINA. POSIBILIDADES PARA UNA INTERVENCIÓN DE BASE COMUNITARIA

## SUPPORT NEEDS OF PEOPLE EXPERIENCING HOMELESSNESS IN ARGENTINE REPUBLIC. POSSIBILITIES FOR COMMUNITY-BASED INTERVENTION



**María-Agostina Ciampa**

Licenciada en Terapia Ocupacional. Doctora en Psicología. - Fundación Multipolar, Argentina. Universidad de Buenos Aires, Argentina. ORCID: 0009-0006-6898-0967



**Laura-Carolina Lavera \***

Licenciada en Terapia Ocupacional - Fundación Multipolar Argentina. ORCID: 0009-0002-7861-9949

**Correo electrónico de contacto**  
laura.lavera@gmail.com

\* persona autora para correspondencia



**María-Victoria Pérez**

Licenciada en Terapia Ocupacional - Fundación Multipolar, Argentina. ORCID: 0009-0003-5771-0310

**DeCS** Terapia Ocupacional; Personas en Situación de Calle; Vulnerabilidad Social; Marginación Social; Trabajo **MeSH** Occupational Therapy; Ill-Housed Persons; Social Vulnerability; Social Marginalization; Work

**Objetivos:** el objetivo del presente estudio consiste en identificar las barreras y apoyos necesarios para una salida positiva de la situación de calle desde su propia perspectiva. **Método:** diseño cuantitativo con un enfoque descriptivo y transversal, con un muestreo de tipo probabilístico, aleatorio simple. Como instrumento, se elabora una encuesta dirigida a personas mayores de 18 años que están o estuvieron en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires que recaba datos demográficos, barreras y apoyos para conseguir un trabajo. **Resultados:** se recabaron 300 respuestas, el 98% cuenta con experiencia laboral, un 34% trabaja actualmente y la mayoría busca trabajo. Las principales barreras para acceder a un trabajo son los requisitos de las ofertas laborales, la falta de vestimenta y de un lugar seguro donde dormir. Como apoyos, se identifica el acceso a la vivienda, capacitaciones para el trabajo y contar con protecciones sociales mientras se busca trabajo. **Conclusión:** el acceso a oportunidades de trabajo decente es necesario para lograr una salida positiva de la situación de calle. Se requieren de políticas que derriben las numerosas barreras y ofrezcan apoyos centrados en las necesidades de las personas en situación de calle.

**Objective:** The objective of this study is to identify the barriers and necessary supports for a positive exit homelessness from their own perspective. **Method:** quantitative design with a descriptive transversal approach, with a probabilistic, simple random sampling. As an instrument, a survey is carried out aimed at people over 18 years old who are or were homeless in the City of Buenos Aires on demographic data, barriers and supports to get a job. **Results:** 300 responses were collected, where 98% have work experience, 34% are currently working and the majority are looking for a job. The main barriers to job access are the position requirements, the lack of clothing and a safe place to sleep. As supports, access to housing, job training and having social protections while looking for a job are identified. **Conclusion:** access to decent work opportunities is necessary to achieve a positive exit from homelessness. Policies that break down the numerous barriers and offer supports focused on the needs of people experiencing homelessness are required.

Texto recibido:

25/06/2024

Texto aceptado:

02/11/2024

Texto publicado:

30/11/2024

Derechos de persona autora



## INTRODUCCIÓN

Para conceptualizar a la población en situación de calle se toma la definición propuesta por la Ley Argentina 27 654/2021<sup>(1)</sup>, la cual define a las personas en situación de calle (PSC) como aquellas que duermen en la calle, espacios públicos o en servicios asistenciales de alojamiento nocturno, tales como paradores, refugios y hogares, entre otros. Seguidamente, define también las personas en riesgo de situación de calle a quienes residan en hospitales y servicios sanitarios que deben de retirarse de tal dispositivo en un tiempo determinado y no cuentan con un hogar al momento, estén en riesgo de desalojo inminente sin recursos para alquilar otro espacio, vivan en un espacio sin acceso a servicios básicos o en condiciones de hacinamiento, excluyendo barrios populares.

Las estadísticas respecto de las PSC en Argentina son complejas, en parte debido a que cada organismo toma una definición operacional distinta y seleccionan diferentes formas de medición. Esto es claro al observar los



**COTOGA**  
COLEGIO OFICIAL  
DE TERAPEUTAS OCUPACIONALES  
DE GALICIA

distintos números reportados por el censo nacional<sup>(2)</sup>, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires <sup>(3)</sup> y el Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle (ReNaCalle) <sup>(4)</sup>, el cual fue organizado y coparticipado por distintas organizaciones sociales. En la Tabla 1 se pueden observar las diferencias entre los distintos registros.

A nivel mundial, el Instituto Global de Sinhogarismo Ruff <sup>(5)</sup> realizó una revisión internacional de datos disponibles vinculados a esta temática encontrando que de los 199 países estudiados, solo 78 gobiernos reportaron datos oficiales, 69 países no presentan estadísticas y 69 naciones actualizaron los datos vinculados a las PSC en los últimos 4 años. El Instituto concluye que tales resultados son imprecisos, lo que hace inviable una comparación entre países, dado que no existe un consenso mundial en cuanto a la definición de PSC y más de la mitad de los datos se encuentran desactualizados. Es por ello que, para poder abordar de manera eficiente y realizar una medición precisa, es necesario establecer definiciones claras, así como metodologías estandarizadas y consistentes.

El vínculo que trazan quienes viven en domicilios particulares de la ciudad, quienes con frecuencia ven a las PSC como amenazantes, estigmatizando y marginando, contribuye a la perpetuación de la situación de calle a partir del prejuicio y la discriminación que acarrea la pobreza, la falta de recursos y de oportunidades <sup>(6)</sup>. Si bien no existe ninguna ley que prohíba a la gente dormir en la calle, sí existe la creación de estructuras que limita su accionar, por ejemplo, vallados de todos los espacios verdes de la ciudad, bancos de cemento con apoya brazos, maceteros en las esquinas. Se creó una Unidad de Control del Espacio Público, caracterizado por el uso de la violencia; se ajustaron las condiciones para el uso de servicios de paradores y los hogares de tránsito comenzando a tener horarios y restricciones. De esta manera, las políticas públicas que se crearán, se enfocarán en restringir en la mayor medida las actividades o directamente a las personas que ocupen espacios públicos. Con esto, se niega al acceso a los recursos materiales y sociales estipulados para toda la ciudadanía y obstaculiza el derecho a vivir de forma digna en la ciudad <sup>(7)</sup>.

En contraposición, aquellas personas que prestan ayuda con recursos materiales, económicos y de oportunidades a las personas en situación de calle, favorecen la supervivencia cotidiana <sup>(8)</sup>. Este tipo de asistencia no solo cubre necesidades básicas sino que también facilita las oportunidades de empleo, educación y reintegración social. De esta manera se crean lazos entre las PSC y la comunidad generando un entorno más comprensivo y menos estigmatizante. Al momento de hablar de las oportunidades de empleo, traemos sobre la mesa la definición de Trabajo Decente que realiza la Organización Internacional del Trabajo. Se entiende al trabajo decente como un constructo objetivo y universal que implica cualquier trabajo que garantice la seguridad social, el diálogo, y la protección, siendo los derechos de trabajadores totalmente respetados <sup>(9)</sup>.

Dentro de las distintas problemáticas que padece esta población, una con gran relevancia es el consumo de sustancias. En algunos casos, este consumo problemático puede ser el motivo de la situación de calle y en otros la forma de sobrevivir a esta y de relacionarse con otras personas <sup>(6)</sup>. Esto lleva al cuestionamiento sobre el estigma que se encuentra asociado a las PSC que consumen para poder disminuir los efectos negativos de determinados padecimientos, pensando en el enfoque de reducción de riesgos y daños.

Otra de las problemáticas, es la violencia de género en sus distintas implicancias para las mujeres y disidencias que se encuentran viviendo en la calle. La relación entre las PSC y los estereotipos masculinos, marcan fuertemente la invisibilización de las mujeres que la habitan quedado ocultas detrás de la predominancia histórica de los varones en estos espacios, la utilización del lenguaje genérico o neutro y la naturalización de la división sexual de los espacios. <sup>(10)</sup>.

Es evidente la vulneración del derecho al acceso a la vivienda de las PSC. Aquellas que logran comenzar a alquilar, suelen hacerlo en habitaciones de hoteles familiares. Quienes reciben el beneficio del subsidio habitacional para el alquiler de hoteles-pensiones, conviven con la posibilidad de un desalojo informal por distintos motivos. De esta manera, las autoras afirman que el acceso a estos subsidios no garantiza la resolución de la problemática a menos que sea considerada a través de una política pública con una perspectiva integral <sup>(8)</sup>.

A continuación, se presentan algunos desarrollos teóricos desde Terapia Ocupacional. En el hemisferio norte global, se ha descrito un marco de referencia de justicia social para guiar la práctica de terapeutas ocupacionales que apoyan personas con la experiencia del sinhogarismo, teniendo en cuenta el trabajo en la prevención de un posible retorno a la calle <sup>(11)</sup>. Para ello, las autoras se basan en seis principios. Primero, la justicia social como un concepto interdisciplinario que reconoce la desigualdad por la forma en que la sociedad distribuye sus

recursos, promoviendo una distribución más equitativa para lograr el bienestar común; la vivienda primero (*housing first*) entendiendo que las personas están listas para tener una vivienda desde que nacen y no luego de tener un tratamiento por alguna problemática de salud mental; la recuperación trabajando y destacando la creación de una vida significativa, según sus propios deseos y necesidades, conviviendo con los desafíos que puedan presentar un padecimiento mental o el consumo problemático; el enfoque de reducción de daños trabaja con prácticas no tradicionales, como el provisionar a las PSC de profilácticos y educación sexual promoviendo su salud y bienestar entendiendo cada situación y contexto; atención informada brindando acceso a información sobre traumas y violencias en base a las experiencias, sean físicas, sexuales o emocionales, antes o durante la falta de vivienda, entendiendo a la vivencia en calle como un trauma en sí por la exclusión y abandono por parte de la sociedad; por último, la interseccionalidad reconociendo a las formas en las que la etnia, género, la discapacidad, orientación sexual y todas las formas que existan de vulneración se entrecruzan disminuyendo las posibilidades sociales y de salud. Una parte fundamental de dicho marco, habla sobre la relación entre la persona que recibe apoyo y la persona que lo brinda; así como también que quien apoye sea emocionalmente consistente, auténtica y confiable dado que las malas experiencias con profesionales de salud dificultan el posterior establecimiento de nuevas relaciones y poder utilizar el recurso para salir de la situación de calle.

**Tabla1.** Datos estadísticos sobre la población en situación de calle según los distintos registros en Argentina.

	Censo Nacional, 2022 <sup>(2)</sup>	Censo Nacional – CABA*, 2022 <sup>(2)</sup>	Censo PSC* CABA, 2023 <sup>(3)</sup>	ReNaCalle* Nacional, 2023 <sup>(4)</sup>	ReNaCalle CABA 2023 <sup>(4)</sup>
Total personas	5 705	2 403	3 511	9 440	8 028
Varones	78,4%	78,1%	73,5%	83,3%	82,2%
Mujeres	21,6%	21,9%	26,5%	15,3%	16,2%
Disidencias	S/D*	S/D	S/D	1,4%	1,6%
En parador	48,1%	62,4%	64,6%	S/D	S/D
En vía pública	51,9%	37,6%	35,4%	S/D	S/D

\*CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires; \*PSC: personas en situación de calle; \*ReNaCalle: Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle; \*S/D: Sin Datos. Nota: Elaboración propia 2024

Al indagar respecto a posibles intervenciones desde el rol de terapia ocupacional en la intervención en PSC, enumeran el apoyo para la participación en actividades significativas; apoyo en el desempeño de las actividades de la vida diaria; involucrar a las personas en actividades significativas para favorecer el bienestar emocional, cognitivo, físico y social <sup>(11)</sup>.

Por otro lado, un grupo de colegas de la República de Chile detallan como en distintas organizaciones de la sociedad civil, desde hace años se trabaja con personas que se encuentran en situación de calle, brindando servicios transitorios, capacitaciones y recursos que fomenten la vinculación social, la inclusión y de ésta manera lograr modificar su situación aunque ésta se dé de manera asistencialista <sup>(12)</sup>.

Seleccionamos la conceptualización que realizan colegas de la República Federativa de Brasil sobre el cotidiano como aquello que sucede todos los días, lo habitual. Francisco realiza una fuerte crítica a las actividades de la vida diaria (AVD) tradicionales de cuidado personal. Cuestiona hasta qué punto estas AVD contribuyen a una profunda comprensión del quehacer de las personas o si en cambio, se naturalizaban los desempeños cotidianos como simples acciones mecánicas y biológicas, fomentando una visión funcionalista <sup>(13)</sup>.

En el mismo texto, Sandra Galheigo desarrolla la idea de que la terapia ocupacional ha acompañado por medio de la ejecución de las AVD, como aquellas tareas repetitivas, constituyendo un dispositivo de control social, dado que se tiene una visión única de las actividades de la vida diaria como si existiera una única manera social del cotidiano armónico e incuestionable <sup>(13)</sup>.

## Objetivos

El objetivo del presente estudio consiste en identificar las barreras y apoyos necesarios para una salida positiva de la situación de calle desde su propia perspectiva.

Se entiende a las barreras como los obstáculos que resultan impedimentos o dificultades para la participación, y a los apoyos, como toda ayuda de parte de personas, asistencia económica y habitacional, entre otras, para que las PSC puedan participar de manera plena en la sociedad <sup>(11)</sup>.



## MÉTODOS

### Diseño del estudio

La investigación presenta un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, dado que se busca conocer cuáles son las barreras que enfrentan las personas en situación de calle y cuáles son los apoyos que necesitan para lograr la salida positiva del sinhogarismo. Asimismo, es de corte transversal, considerando que recaban datos en un único momento sin dar seguimiento a participantes <sup>(14)</sup>.

### Características de la muestra

El universo está compuesto por 8 028 personas <sup>(4)</sup>, por lo cual, y a los efectos de que la investigación tuviese el mayor IC posible dentro de nuestro alcance (IC 98%), la muestra fue conformada por 300 personas mayores de 18 años que están en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina o estuvieron en algún momento de los últimos dos años al momento de contestar la encuesta. Fueron excluidas de la muestra, las personas que al momento de la entrevista no pudieran responder las preguntas debido a la presencia de un deterioro cognitivo mayor o se encontraran bajo efectos de estupefacientes, dado que las preguntas de la encuesta eran auto reportadas. El método de selección de la muestra es de tipo probabilístico, aleatorio simple, dado que todas las personas tenían la misma posibilidad de ser convocadas a participar de la investigación.

### Procedimiento

En primera instancia se realizó una capacitación para diez personas que procedieron a administrar las encuestas. Estas personas contaban con experiencia en el trabajo con personas en situación de calle en dispositivos de base comunitaria. Se administraron las encuestas entre noviembre del 2022 y diciembre del 2023. Los tiempos de administración y de recolección de datos fueron mayor a lo planificado en sus inicios debido a diversas barreras burocráticas y dificultades en el acceso a espacios en donde se encontraban las PSC. Se realizaron recorridas en calle, se visitaron comedores, servicios asistenciales, paradores, hogares, y comunidades terapéuticas que alojan transitoriamente a personas que estaban en situación de calle previo a la internación.

**Herramienta de recogida de datos** Se diseñó una encuesta con preguntas ad-hoc estructuradas en función de datos demográficos, expectativas sobre posibilidades de salida del sinhogarismo, experiencia laboral, barreras y apoyos. Dentro de datos demográficos, se incluye la edad, género, nivel de educación máximo alcanzado, cobro de protecciones sociales conocidas como subsidios económicos que facilitan el acceso a la alimentación y vivienda, certificado de discapacidad y/o diagnóstico de salud. También se indagó respecto al lugar donde duermen actualmente. También, se preguntó cuan posible creían conseguir un trabajo y salir del sinhogarismo por medio de una escala tipo Likert. Luego, se indagó respecto a la experiencia laboral y sus tipos: por un lado, la clasificación en formal, es decir trabajo registrado por ordenamiento jurídico o informal que está remunerado, pero no registrado, y por otro, el tipo de trabajo asalariado en relación de dependencia, autogestivo/autónomo o asociativo/cooperativo. Por último, se preguntó acerca de las barreras percibidas para conseguir un trabajo y los apoyos necesarios tanto para conseguir un trabajo como para mantenerlo. Los tipos de preguntas son cerradas, ya sean con varias opciones o dos opciones. En el Anexo 1 se encuentra la encuesta completa.

### Análisis de datos

Los datos fueron analizados por medio del programa Microsoft Excel y el programa estadístico IBM SPSS, corriendo análisis de frecuencias y estadísticos descriptivos. La selección de 300 encuestas arroja un intervalo de confianza del 98% (IC 98%).

### Consideraciones éticas

Respecto a los recaudos éticos, el presente trabajo fue aprobado por La Comisión de Evaluación de Conductas Responsables en Investigación de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires, bajo el número de registro CEI 212001. Previo a la administración de la encuesta, se informó a las personas sobre los objetivos de la investigación, que si bien no habría un beneficio directo, esperamos con sus resultados influir en nuevos programas de atención. Explicamos que no había riesgos por participar y asegurando confidencialidad y privacidad en el tratamiento de los datos. Luego de explicar todo lo antes mencionado, se abrió un espacio para dar respuesta a todas las dudas o preguntas que pudiesen surgir. Si bien no se recogieron datos que puedan identificar a las personas, se les solicitó que firmen un consentimiento informado sobre la presente investigación



## RESULTADOS

Se encuestó a un total de 300 personas que están o estuvieron en situación de calle en algún momento de los últimos dos años. La media de la edad es 43,95 años con un desvío estándar de 13,087. En la Tabla 2 se pueden observar los datos demográficos de la muestra.

En relación con las expectativas de egresar de la situación de calle, en la Figura 1 se puede observar que las PSC consideran más posible salir de la situación de calle que conseguir un trabajo decente.

A nivel laboral, el 34% está trabajando actualmente, aunque la mayoría se encuentra en búsqueda laboral (54%). El 98% cuenta con experiencia laboral previa, de los cuales el 40.7% tuvo experiencias laborales formales e informales, un 38.3% sólo accedió a experiencias informales y un 19% sólo formales. De quienes tuvieron experiencia laboral informal, el 58% fue bajo relación de dependencia, el 38% autogestivo y el 7.7% asociativo. De quienes tuvieron experiencia formal, el 77.7% fue bajo una relación de dependencia, el 18.3% de forma autogestiva y sólo el 4% asociativa.

### Barreras

Las PSC que quieren conseguir un trabajo, se enfrentan con numerosas barreras durante el proceso de búsqueda o incluso, antes de iniciarlo. Entre las principales barreras identificadas para conseguir trabajo se encuentran las vinculadas con los requisitos de las búsquedas que no necesariamente coinciden con los requerimientos del puesto, por ejemplo, un determinado nivel de estudios, idiomas o estar dentro determinado rango etario, la falta de vestimenta, el autoestigma como la creencia de que no se les va a contratar por su apariencia o saber que está en situación de calle, y la situación habitacional. En la Figura 2 se pueden observar los porcentajes de todas las barreras identificadas por PSC para acceder a un trabajo decente.

### Apoyos

Se entiende a los apoyos para conseguir un trabajo como aquellos que pueden derribar las barreras mencionadas, o bien tender un puente hacia oportunidades de trabajo decente. Los principales apoyos identificados abarcan el acceso a una vivienda siendo ésta primordial para descansar e higienizarse previo a una entrevista y contar con un lugar donde dejar las pertenencias sin miedo a perderlas; capacitaciones en empleo en general; capacitaciones en oficios en particular; apoyo para buscar trabajo como ser la confección de un currículum digital, practicar entrevistas, y el acceso a servicios de salud para estar en condiciones sanitarias previo a la búsqueda laboral. En la Figura 3 se pueden observar los distintos apoyos identificados y sus respectivos porcentajes.

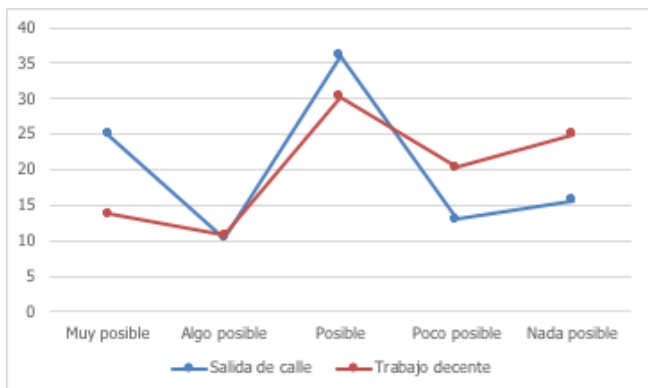
Luego, se indagó respecto a los apoyos necesarios para sostener el trabajo en caso de haber conseguido ya un trabajo decente. En primer lugar, valoran la posibilidad de continuar sus estudios, seguido por recibir capacitaciones específicas en el lugar de trabajo para un mejor desempeño laboral. En la Figura 4 se observan los resultados totales de los apoyos identificados para sostener un trabajo decente.

**Tabla 2.** Datos demográficos de la muestra

	%	
Rango de edad	19-29	16,3
	30-39	24,9
	40-49	21,9
	50-59	24,3
	60-69	11,6
Género	Varón Cisgénero (persona cuya identidad de género y sexo asignado al nacer son coincidentes)	88
	Mujer Cisgénero	11
	Mujer Trans	1
Educación	Educación superior completa	7,3
	Educación superior en curso	0,7
	Educación superior incompleta	10
	Estudios secundarios completos	15
	Estudios secundarios en curso	4,3
	Estudios secundarios incompletos	39
	Estudios primarios completos	14
	Estudios primarios en curso	1,3
	Estudios primarios incompletos	8
	Ningún estudio	0,3
Cobra protecciones sociales	Protección social o subsidio	56,7
	Jubilación	2,7
	Pensión	10,3
Certificado de discapacidad		17,7
Dónde duerme	Cobra pensión por discapacidad	64,1
	Parador	44,7
	Hogar	36
	Casa de familiares	7,3
	Calle	6,7
	Plazas o parques	2,3
	Alquiló habitación recientemente	2,3
	Bancos	0,7
	Estaciones de medios de transporte	0,7
Consumo problemático		45
Diagnóstico de salud		48,3
	Diagnóstico de salud física	55,92
	Diagnóstico de salud mental	44,07

Nota: Elaboración propia 2024





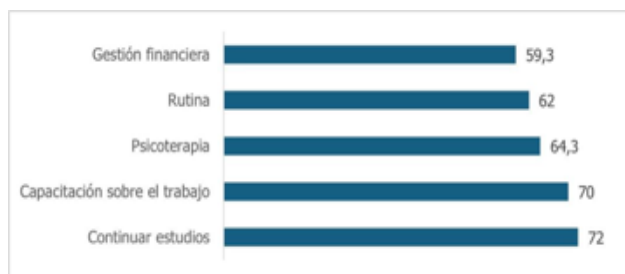
**Figura 1.** Creencias sobre la salida de la situación de calle y acceso a un trabajo decente  
Nota: Elaboración propia 2024



**Figura 2.** Barreras autopercibidas para el acceso al trabajo de PSC  
Nota: Elaboración propia 2024



**Figura 3.** Apoyos para buscar trabajo  
Nota: Elaboración propia 2024



**Figura 4.** Apoyos para sostener el trabajo  
Nota: Elaboración propia 2024

## DISCUSIÓN

En el presente estudio se han identificado las barreras y los apoyos percibidos por personas en situación de calle. La distribución por edad y por género de la muestra es coincidente con los censos descritos de la República Argentina (2,3,4). A nivel educativo, si bien se encuentran diferencias entre los censos existe similitud en personas que terminaron la escuela secundaria (alrededor del 15%). No es posible realizar comparaciones con estadísticas internacionales dadas las dificultades mencionadas por el Instituto Global de Sinhogarismo (5). Respecto de las diferencias por género, dada la mayoría de varones cisgénero, coincidimos con Di Iorio (6) acerca de la invisibilización de mujeres y disidencias, a quienes se les adicionan otros riesgos que los varones no vivencian. Las mujeres y sus cuerpos, son atravesados por la cultura sexista que permite y facilita determinadas prácticas, discursos y hasta políticas sociales en donde se favorece la naturalización de violencias de género e invisibilizando sus necesidades (10). Creemos que debiera mejorarse el acceso a las políticas públicas para mujeres y disidencias, además de implementarlas bajo una perspectiva de género transversal para, de esa manera, evitar que las mujeres que viven en situación de calle sufran una doble vulneración.

Por otro lado, al encontrar que más de un 40% no percibe ninguna protección social y no todas las personas con certificado de discapacidad acceden a la pensión correspondiente, nos preguntamos acerca de cuán accesible son estas políticas para las personas a quienes están o debieran estar dirigidas, coincidiendo con Rosa y Toscani (8) en que no dan una respuesta acabada a la problemática.

Se puede observar como la mirada estatal es por un lado sesgada y por otro lado desinteresada. No deja de llamarnos la atención el hecho de que todos los países definan de una manera distinta a la población en situación de calle (5), así como dentro de un mismo país, sucede el mismo fenómeno en los distintos Gobiernos (Nacional y Municipal), aun teniendo una reciente Ley del año 2021 (1) que propone una definición unificada para toda la República Argentina. Más allá de lo antedicho, censos realizados posterior a la fecha de promulgación de la Ley Nacional, siguen definiendo y registrando de manera distinta a las PSC. A su vez, con estos resultados se pone en evidencia una de las falsas creencias actuales respecto de que quienes viven en la calle (6).

En muchos casos, las acciones que se llevan a cabo se realizan de carácter asistencial sin dar luego seguimiento o continuidad para favorecer la salida de la calle, si no que cubren las necesidades urgentes y quedan en la superficie la problemática sin resolver las cuestiones de base que consideramos necesarias para lograr cambios sostenibles en la vida de las personas.

Entendemos el consumo problemático dentro de las problemáticas de salud mental, no obstante, las personas encuestadas lo refieren como un factor aislado. Es por esto que al contabilizar los porcentuales encontramos que, dentro de las condiciones de salud, el mayor porcentual es tomado por la salud física y en segundo lugar por la salud mental, siendo que el consumo de sustancias fue identificado por un 45% de la muestra. De manera similar, el ReNaCalle, reporta un 51.4% la Ciudad de Buenos Aires manifestando también que dicho consumo se ha incrementado a partir del sinhogarismo<sup>(4)</sup>. Resulta interesante encontrar que la condición de salud se vuelve no solo un padecimiento, sino que también constituye tanto una barrera como un potencial apoyo a la hora de la búsqueda de empleo.

A partir de los resultados obtenidos, es posible concluir que en la actualidad los trabajos que se encuentran disponibles en su mayoría son propuestos bajo condiciones perjudiciales para las PSC como la informalidad que supone condiciones inseguras de trabajo y salarios menores al estipulado por el Convenio Colectivo de Trabajo. Si bien en nuestra investigación no indagamos respecto a las condiciones laborales de trabajo en el tiempo presente, el ReNaCalle identificó que de quienes trabajan, solo un 2.2% lo hacen dentro de la formalidad<sup>(4)</sup> pudiendo concluir que aun las PSC demuestran disponibilidad para trabajar, la informalidad laboral perpetúa el sinhogarismo. Consideramos que el camino necesario para la salida positiva, implica el acceso a un trabajo formal. No obstante, son numerosas las barreras reportadas para el acceso a un trabajo decente. Quizás sea por esto que las PSC encuentran más factible lograr una salida positiva, que conseguir un trabajo con condiciones decentes. Teniendo en cuenta lo antedicho, es menester considerar la intervención de terapia ocupacional en este aspecto.

Si bien en distintas partes del mundo se trabaja con PSC, desde terapia ocupacional, hemos encontrado cierta bibliografía que describe los alcances o los tipos de intervención que se realizan desde un marco de justicia social. No obstante, hemos podido notar diferencias no solo en el tipo de abordaje sino en las necesidades de las personas que viven en la calle según la región de residencia. Por ejemplo, desde el hemisferio norte global, se trabaja el abordaje vivienda primero<sup>(11)</sup>, donde primero se les otorga una vivienda o espacio digno donde vivir, la cobertura total de las necesidades básicas y recién luego pasar a la búsqueda de un trabajo decente. En el hemisferio sur global en general parece no ser una posibilidad debido a las circunstancias sociales, políticas y económicas que atraviesa la región, y está claro que las soluciones habitacionales que se están brindando en el momento presente no resuelven la problemática.

Otras de las barreras que fueron identificadas para el acceso al trabajo, son el estigma y el autoestigma. Entendemos que el autoestigma surge a partir de la mirada que tiene la sociedad sobre las PSC. Tal construcción colectiva que actúa como un prejuicio, también actúa como un detractor para las PSC, ya que al momento de concurrir a una entrevista laboral, minimizan sus creencias posibilitadoras de conseguir dicho puesto. Es de esta manera que el estigma se traduce en autoestigma impactando en la autoeficacia y autoestima de las PSC, necesarias para que crean posible un mejor futuro<sup>(6, 7)</sup>. Aquí, identificamos otra barrera que contribuye a la explicación de porqué las PSC creen más factible egresar del sinhogarismo que acceder a un trabajo decente<sup>(9)</sup>. Resulta un hallazgo relevante para proponer intervenciones desde terapia ocupacional que promuevan el empoderamiento de las PSC.

Han sido numerosos y diversos los apoyos reportados por las PSC tanto para conseguir, como para mantener un trabajo decente. No obstante, no es posible relacionar estos hallazgos con literatura, dado que no hemos identificado estudios previos en la región que aborden la temática empleo. Sin embargo, el primer apoyo identificado es la vivienda, coincidente con el abordaje mencionado de vivienda primero<sup>(11)</sup>. Seguidamente, se solicita apoyo para la búsqueda de empleo, capacitaciones generales y específicas, donde es posible identificar áreas de intervención de terapia ocupacional en el ámbito laboral.

Como terapeutas ocupacionales, sabemos que sostener un trabajo puede ser tan o más desafiante que conseguirlo. Al respecto, las PSC identificaron necesidad de apoyo para continuar sus estudios, lo que podría incrementar las tasas de escolarización si las empresas ofrecieran programas de terminalidad educativa. Considerando que sólo el 15% ha finalizado la escuela secundaria, se entiende que las personas tienen interés en continuar sus estudios, pero al momento de vivir en situación de calle no es una posibilidad considerando la necesidad de atender ocupaciones de supervivencia tales como alimentarse y buscar dónde dormir. Otros apoyos identificados para sostener un trabajo, se vinculan con el acceso a prestaciones de salud mental, donde



las PSC describen realizar terapia, contar con apoyo profesional para acondicionar sus rutinas y gestionar las finanzas, todos aspectos en los cuales profesionales de terapia ocupacional podríamos intervenir.

### Limitaciones del estudio

El presente estudio posee una serie de limitaciones. En primera instancia, al momento de realizar la recolección de datos, se esperaba poder acceder a los paradores gestionados por el Gobierno de la Ciudad, lo cual no fue posible hasta pasado más de medio año, pudiendo acceder sólo a cuatro dispositivos. Se ha podido identificar entonces el fenómeno de portería, el cual es descrito como aquella persona con quien debemos dialogar para acceder a la población y puede tanto aceptar como rechazar la solicitud sin siquiera considerar la respuesta de la población en sí misma. Otra limitación, fue el tiempo que llevó la toma de cada una de las encuestas, el cual resultó ampliamente variable de acuerdo con el lugar donde se realizaron las mismas y a las necesidades de cada persona. Inicialmente, en su creación fue pensada para demorar un promedio de 30 minutos, pero cuando fue llevada a la práctica, el tiempo que ha tomado fue entre 20 minutos hasta 3 horas, especialmente cuando las personas se encontraban habitando espacios públicos, comprendiendo que suelen parar solas sin entablar conversaciones en profundidad con frecuencia.

### Futuras líneas de la investigación

Sería interesante poder realizar otros estudios dentro de esta línea de investigación en el hemisferio sur, quizás también en otras ciudades de Argentina. Otros estudios podrían abordar específicamente la problemática vinculada con la accesibilidad a las protecciones sociales o poder realizar un análisis vinculado con las oportunidades laborales disponibles para personas en situación de calle.

### Aplicabilidad

A lo largo de la discusión se han identificado una serie de posibles intervenciones a planificar y desarrollar desde terapia ocupacional. En términos de aplicabilidad, es posible identificar intervenciones para distintos momentos. Mientras la persona se encuentra en situación de calle: apoyar para el acceso a protecciones sociales, dispositivos de salud y de vivienda, intervenciones que promuevan el empoderamiento de las PSC para contrarrestar el autoestigma. A favor del acceso al trabajo: articulaciones con empresas del sector privado para concientizar acerca de las necesidades y posibilidades de la población en situación de calle para disminuir el estigma, apoyos para la elaboración del currículum vitae, ofrecer capacitaciones específicas que disminuyan la brecha con los requerimientos de los puestos de trabajo o bien preparación para el armado y puesta en marcha del propio emprendimiento laboral. Una vez comenzada la actividad laboral: apoyo para retomar o continuar estudios formales, acondicionamiento de las nuevas demandas y rutinas, acompañamiento para la gestión financiera, entre otras necesidades que puedan surgir en la transición. Esperamos que el presente estudio pueda servir de insumo para la creación de programas específicos de terapia ocupacional que atiendan necesidades de PSC a la vez que influenciar políticas públicas desde una perspectiva colaborativa con PSC.

## CONCLUSIÓN

A lo largo del presente trabajo, hemos podido identificar una serie de barreras para la salida de la situación de calle desde la perspectiva de las PSC y aquellos apoyos que creen que serían beneficiosos para el acceso a oportunidades de trabajo decente y de esta manera lograr una salida positiva del sinhogarismo. Las políticas actuales que se ofrecen resultan insuficientes y no logran atender las necesidades identificadas. Creemos que esta información es fundamental para el diseño de políticas públicas centradas en las necesidades identificadas. Quisiéramos concluir que ninguna persona elige habitar la calle y nadie debería dormir en situación de calle. Estamos convencidas que desde terapia ocupacional es posible llevar adelante un abordaje centrado en las personas con un enfoque de fortalezas y un acompañamiento mediado por apoyos para lograr una mayor autonomía y autodeterminación en todas las esferas de la vida.

## AGRADECIMIENTOS

Las autoras agradecen a las personas en situación de calle que prestaron su tiempo y experiencias, a la Fundación Multipolar por hacer un trabajo profesionalizado donde la ternura y el respeto están en el centro, al equipo profesional y técnico de Multipolar que colaboraron en los distintos momentos del proyecto, a la WFOT por su apoyo a proyectos de investigación por medio del premio Thelma Cardwell. Por otra parte, las autoras





del presente declaran no presentar ningún conflicto de interés. a presente investigación fue financiada por el premio de la Fundación Thelma Cardwell de la Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales.

### Fuente de financiamiento

El presente trabajo de investigación fue financiado a partir de la obtención del premio de la Fundación Thelma Cardwell de la Federación Mundial de Terapeutas Ocupacionales (WFOT) en el año 2022.

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

LCL y MAC participaron en la concepción, diseño y recolección de datos. LCL, MAC y VPW analizaron los datos y escribieron colaborativamente el presente artículo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Situación de Calle y Familias sin Techo. Ley 27.654 de 2021. Honorable Congreso de la Nación Argentina. Publicada en el Boletín Nacional del 24 de diciembre de 2021.
2. Instituto Nacional de Estadística y Censos – INDEC. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2022: resultados definitivos: viviendas colectivas y personas en situación de calle. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: INDEC; 2023 [Internet]. Disponible en: [https://censo.gob.ar/wp-content/uploads/2023/11/censo2022\\_viviendas\\_colectivas.pdf](https://censo.gob.ar/wp-content/uploads/2023/11/censo2022_viviendas_colectivas.pdf)
3. Dirección Nacional de Estadísticas y Censos. Ministerio de Hacienda y Finanzas. Relevamiento Censal de Personas En Situación de Calle de la Ciudad de Buenos Aires. Resultados y aspectos metodológicos. 2023. [Internet]. Disponible en: <https://www.estadisticaciudad.gob.ar/eyc/?cat=10872>
4. Burgstaller B, Carunchio JE, Fernández E, Valiente D. ReNaCALLE. Relevamiento Nacional de personas en situación de calle. 2023. [Internet]. Disponible en: <https://renacalle.ar/>
5. Instituto Global de Sinhogarismo Ruff. Mapa de datos globales sobre sinhogarismo. 2024. [Internet]. Disponible en: <https://ighomelessness.org/global-homeless-data/>
6. Di Torio J. Situación de calle - espacio público - uso de drogas: una aproximación al problema. [Internet]. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Intercambios Asociación Civil; 2019. Disponible en: <https://intercambios.org.ar/assets/files/Situacion-decalle.pdf>
7. Palleres G. Derecho a la ciudad: personas sin hogar en la ciudad de Buenos Aires. En: Bolívar, T, y Erazo Espinosa JF, editores. Dimensiones del hábitat popular latinoamericano. 2da ed. Ecuador: FLACSO; 2012.
8. Rosa. P y Toscani MP. Habitantes intermitentes, entre la calle y el hotel-pensión. Nuevas aproximaciones a una vieja problemática en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Rev. Colomb. Soc. 2020, 43(2): 23-44.
9. Espinoza, Malva. Trabajo decente y protección social. Santiago: Oficina Internacional del Trabajo, 2003.
10. Zaldúa G, Lenta MM, Longo R. Territorios de precarización, feminismos y políticas del cuidado. [Internet]. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Teseo; 2020. Disponible en: [https://www.aacademica.org/maria\\_malena.lenta/303.pdf](https://www.aacademica.org/maria_malena.lenta/303.pdf)
11. Marshall CA, Gewurtz R, Barbic S, Roy L, Cooke A, Lysaght R. Bridging the transition from homeless to housed: a social justice framework to guide the practice of Occupational Therapists. [Internet]. 2nd ed. ON, Canada; 2023. Disponible en: [https://bc79be03-948b-49fb-a866-463bc7f2cc25.filesusr.com/ugd/fbaf23\\_39fa8777b89e4f67a2a5b31cb0062ef9.pdf](https://bc79be03-948b-49fb-a866-463bc7f2cc25.filesusr.com/ugd/fbaf23_39fa8777b89e4f67a2a5b31cb0062ef9.pdf)
12. Álvarez B. N, Álvarez S. K, Berrocal B. C, Miranda C. M, Olivares A. D. Rol de los terapeutas ocupacionales en el trabajo con personas en situación de calle en Chile: aportes y dificultades desde la disciplina. Una revisión bibliográfica. Rev. Chil. Ter. Ocup. [Internet]. 1 de agosto de 2015 [consultado 24 de junio de 2024];15(1):135-46. Disponible en: <https://revistaterapiaocupacional.uchile.cl/index.php/RTO/article/view/37137>
13. Galheigo S.M. Terapia ocupacional, cotidiano e a tessitura da vida: aportes teórico-conceituais para a construção de perspectivas críticas e emancipatórias/ Occupational therapy, everyday life and the fabric of life: theoretical-conceptual contributions for the construction of critical and emancipatory perspectives. Cad. Bras. Ter. Ocup. [Internet] 2020 [consultado 14 de junio de 2024]; 28(1): 5-25. Disponible en: <https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoAO2590>
14. Hernández Sampieri R, Fernández-Collado C, Baptista-Lucio P. Metodología de la investigación. 6ta ed. México: McGraw-Hill; 2018.

### ANEXO 1 - Encuesta ad-hoc - "Perfil Ocupacional, barreras y necesidades de apoyo de personas en situación de calle"

Te invitamos a formar parte del presente estudio, en donde buscaremos conocer cuál es el perfil ocupacional de las personas que se encuentran en situación de calle en la Ciudad de Buenos Aires. Con esta información esperamos poder identificar las barreras contextuales y limitaciones personales que dificultan el egreso de la calle y cuales son aquellos apoyos que las personas necesitan. Si participas o no de la investigación es una decisión tuya y de no hacerlo no hay ningún tipo de perjuicio ni penalidad. Si decidís ser parte del estudio te pedimos que contestes todas las preguntas de esta encuesta.

La información de los cuestionarios será recabada por operadores sociales de la Fundación Multipolar y los datos serán únicamente utilizados para el presente estudio y no serán otorgados a ninguna persona por fuera de la investigación ni otra empresa, organismo o entidad. Se mantendrá total confidencialidad, se reemplazará tu nombre con un código para todos los datos y publicaciones. El listado de códigos vinculados a los nombres reales serán guardados y solo tendrán acceso quienes trabajen con la base de datos de esta investigación.

- 1) Fecha de hoy
- 2) Número de participante
- 3) Fecha de nacimiento
- 4) Género auto percibido
  - a) Mujer cis
  - b) Mujer trans
  - c) Varon cis



- d) Varon trans  
 e) No binario  
 f) Otro
- 5) Máximo nivel educativo alcanzado  
 a) Sin ningún nivel de estudio  
 b) Primaria incompleta  
 c) Primaria en curso  
 d) Primaria completa  
 e) Secundaria incompleta  
 f) Secundaria en curso  
 g) Secundaria completa  
 h) Estudios superiores incompletos  
 i) Estudios superiores en curso  
 j) Estudios superiores completos
- 6) ¿Estás trabajando actualmente?  
 a) Si  
 b) No
- 7) ¿Actualmente estás buscando trabajo?  
 a) Si  
 b) No
- 8) Experiencia Laboral Previa  
 a) Sin experiencia laboral  
 b) Con experiencia laboral
- 9) La experiencia laboral fue: (Solo en caso de haber contestado "CON EXPERIENCIA LABORAL" en la pregunta anterior)  
 a) Informal  
 b) Formal  
 c) Ambas
- 10) La experiencia laboral formal fue por medio de trabajo: (Solo en caso de haber contestado "FORMAL" en la pregunta anterior)  
 a) Relación de dependencia  
 b) Autogestivo  
 c) Asociativo
- 11) La experiencia laboral informal fue por medio de trabajo: (Solo en caso de haber contestado "INFORMAL" en la pregunta anterior)  
 a) Relación de dependencia  
 b) Autogestivo  
 c) Asociativo
- 12) ¿Contás con alguna prestación de tipo protección social?  
 a) Si  
 b) No
- 13) ¿A qué tipo de protección social estás accediendo? (Solo en caso de haber contestado "SI" en la pregunta anterior)
- 14) ¿Tenés Certificado Único de Discapacidad (CUD)?  
 a) Si  
 b) No
- 15) Por tener el CUD (Solo en caso de haber contestado "SI" en la pregunta anterior)  
 a) Cobra pensión por discapacidad  
 b) No cobra pensión por discapacidad
- 16) ¿Cobras alguna de estas prestaciones?  
 a) Jubilación  
 b) Pensión  
 c) Ninguna de las anteriores
- 17) ¿Tuviste algún conflicto con la ley (antecedentes penales)?  
 a) Si  
 b) No
- 18) ¿Actualmente tenés contacto con algún familiar?  
 a) Si  
 b) No
- 19) ¿Con qué familiar tenes contacto?  
 a) Madre/padre  
 b) Hijas/os  
 c) Abuelas/os  
 d) Tias/os  
 e) Sobrinas/os  
 f) Primas/os  
 g) Hermana/os  
 h) Otros
- 20) ¿Dónde estás parando?  
 a) Espacio publico  
 b) Parador  
 c) Refugio de víctimas de violencia  
 d) Hogar  
 e) Hotel  
 f) Otros
- 21) ¿En qué espacio público estás parando? (Solo en caso de haber contestado "ESPACIO PÚBLICO" en la pregunta anterior)  
 a) Calles  
 b) Vehículos



- c) Plazas/parques
  - d) Estaciones de medios de transporte
  - e) Cajeros/bancos
- 22) ¿Hace cuánto tiempo paras en estos lugares? Indicar en cantidad de meses
- 23) (Si está en situación de calle hoy) ¿hace cuánto tiempo que estás en situación de calle? Indicar en cantidad de meses
- 24) ¿Durante cuánto tiempo habías estado en situación de calle antes (total de la vida en calle, parador, hogar)?: Indicar en cantidad de meses
- 25) ¿Cuán posible crees que es para vos salir de la situación de calle?
- a) Nada posible
  - b) Poco posible
  - c) Posible
  - d) Algo posible
  - e) Muy posible
- 26) ¿Cuán posible crees que es para vos conseguir un trabajo decente? Trabajo decente: cumple normativas vigentes, fomenta habilidades, salario justo.
- a) Nada posible
  - b) Poco posible
  - c) Posible
  - d) Algo posible
  - e) Muy posible
- 27) ¿Te asignaron un diagnóstico médico vinculado con tu salud mental y/o física?
- a) Si
  - b) No
- 28) ¿Qué diagnóstico médico te asignaron? (Solo en caso de haber contestado "SI" en la pregunta anterior)
- 29) ¿Presentas o presentaste consumo problemático de sustancias?
- a) Si
  - b) No
- 30) ¿Sufriste violencia de algún tipo?
- a) Si
  - b) No
- 31) ¿Qué tipo de violencia? (Solo en caso de haber contestado "SI" en la pregunta anterior: Institucional / Simbólica / Física / Verbal / Psicológica / Económica)

**ANÁLISIS DE BARRERAS** Del siguiente listado, por favor marcá las opciones que creas que corresponden a barreras que se te han presentado a la hora de buscar un trabajo

- 32) Barreras externas (Elige tantas opciones como desees)
- a) Estigma (creencias que limitan la participación, por ejemplo "la gente en situación de calle no quiere trabajar", estigma a la enfermedad mental)
  - b) Requisitos de las búsquedas laborales (idiomas, título universitario, experiencia)
  - c) Acceso a búsquedas laborales (no saber por donde buscar, dispositivos tecnológicos)
  - d) Necesidades básicas no cubiertas
  - e) Tiempo dedicado a la educación y cuidado de infancias
  - f) Dispositivos electrónicos
  - g) Tareas de cuidado de otras personas (familiares, amistades, etc.)
  - h) Disponibilidad de ofertas de trabajos informales ("changas", trabajos esporádicos)
  - i) Incompatibilidad del trabajo registrado con el posible cobro de protecciones sociales
  - j) Edad
  - k) Género
  - l) Situación habitacional
  - m) Cuestiones de salud
  - n) Formación educativa
  - o) Falta de vestimenta adecuada para posibles entrevistas laborales
  - p) Falta de dinero para transportarse a entrevistas o lugares de trabajo
  - q) Otro
- 33) Barreras externas: OTRO
- 34) Barreras internas (Elige tantas opciones como desees)
- a) Falta de manejo informático (habilidades digitales)
  - b) Formación específica para determinados puestos laborales
  - c) Baja autoeficacia percibida (creer que no va a poder hacerlo, que su experiencia no cuenta)
  - d) Miedo al fracaso
  - e) Creer no merecerlo
  - f) Autoestigma (creer que no le van a tomar por su apariencia)
  - g) Creer que no cuenta con las capacidades intelectuales necesarias
  - h) Otro
- 35) Barreras internas: OTRO

**ANÁLISIS DE APOYOS PARA CONSEGUIR TRABAJO** Del siguiente listado, por favor marcá las opciones que creas que pueden servir de apoyo en la búsqueda de un trabajo:

- 36) Apoyos externos para conseguir trabajo (elige tantas opciones como desees)
- a) Capacitaciones para el empleo
  - b) Capacitaciones para emprendimientos
  - c) Capacitaciones en oficios
  - d) Apoyo para buscar trabajo (CV, entrevistas, por dónde buscar trabajo)



- e) Protecciones sociales varias
  - f) Acceso a servicios de salud
  - g) Acceso a servicios de educación para vos y familiares
  - h) Acceso a la vivienda
  - i) Conocimiento de empresas que incluyan personas en situación de calle para poder postularse
  - j) Otro
- 37) Apoyos externos para conseguir un trabajo: OTRO

**ANÁLISIS DE APOYOS PARA SOSTENER EL TRABAJO:** Del siguiente listado, por favor marcá las opciones que creas que pueden servir de apoyo para luego de conseguir un trabajo poder sostenerlo y no volver a la situación de calle:

- 38) Apoyos externos para sostener el trabajo (Elige tantas opciones como desees)
- a) Acompañamiento en la nueva rutina diaria y laboral
  - b) Acompañamiento psicológico
  - c) Educación financiera para poder administrar los ingresos
  - d) Capacitaciones específicas sobre el trabajo que se realiza
  - e) Posibilidad de completar estudios o continuar superiores
  - f) Otros
- 39) Apoyos externos para sostener un trabajo: OTRO

Derechos de persona autora

