

# Original **UNA INVESTIGACIÓN DE TERAPIA OCUPACIONAL DESDE LA MIRADA ANTROPOLÓGICA**

## **AN INVESTIGATION OF OCCUPATIONAL THERAPY FROM AN ANTHROPOLOGICAL PERSPECTIVE**

### Autores y autoras

Rosana Verónica Ariño<sup>a</sup>, Mariana Margarita Boffelli<sup>b</sup>, María de los Milagros Demiryic<sup>c</sup>, Carolina Erba<sup>d</sup>, Analía Verónica Fontana<sup>e</sup>, Martín Pascual<sup>f</sup>, Cristian Alberto Quinteros<sup>g</sup>.



### Resumen

**Objetivo:** realizar un aporte para la elaboración de mapas de riesgo de inundaciones en la ciudad de Santa Fe. **Métodos:** el estudio se desarrolló en la ciudad de Santa Fe, situada en el centro-este de Argentina, durante el período 2015-2017. Se llevó a cabo una investigación cualitativa con acción participativa de pobladores de siete barrios inundables, autoridades y personal de gestión municipal. Han participado aproximadamente 145 personas. Los resultados del trabajo fueron sometidos a un meta-análisis desde la perspectiva antropológica. **Resultados:** En esta oportunidad se comparten los hallazgos más significativos desde esa mirada. Las evidencias validan las voces de los ciudadanos como fuentes de conocimientos y la necesaria participación comunitaria en la elaboración de las políticas. Por tratarse de un problema de salud pública, la terapia ocupacional está llamada a coadyuvar esfuerzos y aportes multidisciplinarios e intersectoriales para mejor preparar a las poblaciones y para reducir y afrontar los riesgos incluyendo la perspectiva humana y ocupacional. **Conclusión:** las voces de los ciudadanos son fuentes de conocimientos que necesitan ser validadas. El desafío está puesto en avanzar desde terapia ocupacional, en el diálogo y análisis teórico y reconociendo las subjetividades de las personas en situación de riesgo para establecer desde los diversos sectores socio-políticos, estrategias urgentes de acciones que permitan a las personas poder ver no sólo un cambio cualitativo en su vida, sino además un reconocimiento como sujetos miembros de la comunidad.

**DeCS** Mapas de Riesgo; Percepciones; Inundaciones; Terapia Ocupacional; Antropología.

### Summary

**Objective:** the aim of this research was to make a useful contribution to floods risks maps design in Santa Fe city. **Methods:** teacher-researchers from the National University of Litoral carried out a research about "Risks maps analysis available in official organizations in Santa Fe city and local residents' risks perception". The study was developed in the city of Santa Fe, located in the center-east of Argentina, during the period 2015-2017. This qualitative research was conducted with the help of residents of seven flood-prone areas, authorities and municipal staff's collaborative tasks. About 145 people have participated. The findings of the work were submitted to a meta-analysis from the anthropological approach. The most significant ones are shared in this paper. **Results:** The evidence reveals the citizen's voices as a knowledge source and the community participation as necessary in policies making. Due to the fact that this is a public health issue, occupational therapy is summoned to cooperate with multidisciplinary efforts and contributions in order to train the affected population to reduce and face risks including the human and occupational perspective. **Conclusion:** the voices of citizens are a source of knowledge that need to be validated. The challenge is to move forward from occupational therapy, in dialogue and theoretical analysis and recognizing the subjectivities of people at risk to establish from the various socio-political sectors urgent action strategies that allow people not only see a qualitative change in their lives but also, a recognition as subjects members of the community.

**MeSH** Risks map; Perceptions; Floods; Occupational Therapy; Anthropology.

### Como citar este documento

Ariño RV, Boffelli MM, Demiryic MM, Erbad V, Fontanae AV, Pascual M, et al. Una investigación de terapia ocupacional desde la mirada antropológica. TOG (A Coruña) [revista en Internet]. 2019 [fecha de la consulta]; 16(29): 31-41. Disponible en: <http://www.revistatog.com/num29/pdfs/original3.pdf>

**Texto recibido:** 29/06/2018 **Texto aceptado:** 14/04/2019 **Texto publicado:** 31/05/2019

Lévanos\_ Get up\_Llévanos



Derechos de autor



<sup>a</sup> Docente-investigadora Licenciatura Terapia Ocupacional. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. Universidad Nacional del litoral. E-mail: [rosana.arino@gmail.com](mailto:rosana.arino@gmail.com) <sup>b</sup> Docente-investigadora Licenciatura Terapia Ocupacional. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. Directora de Extensión Universitaria. Universidad Nacional del Litoral. E-mail: [m.boffelli@yahoo.com.ar](mailto:m.boffelli@yahoo.com.ar) <sup>c</sup> Docente-investigadora Licenciatura Terapia Ocupacional. Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas y Universidad Nacional de Quilmes. E-mail: [milagros.demiryic@gmail.com](mailto:milagros.demiryic@gmail.com) <sup>d</sup> Licenciada en Terapia Ocupacional. Graduada Miembro del equipo de Investigación de Universidad Nacional del Litoral. E-mail: [carolina.erba@gmail.com](mailto:carolina.erba@gmail.com) <sup>e</sup> Docente-investigadora Licenciatura Terapia Ocupacional. Universidad Nacional del Litoral. Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas. E-mail: electrónica: [anifontana@hotmail.com](mailto:anifontana@hotmail.com) <sup>f</sup> Mag.Profesor. Docente- Investigador Lic. En Terapia Ocupacional. Lic. En Enfermería. Universidad Nacional del Litoral. E-mail: [profmartinpascual@yahoo.com.ar](mailto:profmartinpascual@yahoo.com.ar) <sup>g</sup> Docente-investigador. Facultad de Ingeniería y Ciencias Hídricas. Universidad Nacional del Litoral. E-mail: [cquinteros@unl.edu.ar](mailto:cquinteros@unl.edu.ar)



## Introducción

El incremento de los desastres en el mundo pone en juego los cambios en la naturaleza, el contexto donde ocurren y la capacidad de la sociedad para gestionarlos <sup>(1)</sup>.

Ha habido una evolución conceptual del enfoque de los desastres y del riesgo. Desde las visiones hegemónicas de la perspectiva racionalista- tecnocrática hasta los aportes de las ciencias sociales <sup>(1-7)</sup>. Los riesgos de desastres son problemas complejos y multidimensionales. Conocer y comprender la percepción del riesgo de los pobladores, las ocupaciones que activan y los recursos que poseen, forma parte de los requisitos ineludibles de todo plan participativo de gestión de riesgos.

La cartografía de riesgo, instrumento capital para las políticas de prevención y reducción de desastres, se ha desarrollado con predominio inicial de enfoques físico-estructurales (mapas de áreas geográficas, localización de peligros y amenazas), en detrimento de la consideración del factor humano y la vulnerabilidad, dimensiones de más reciente incorporación.

En América Latina y el Caribe, los mayores esfuerzos corresponden a la atención de desastres ya producidos, mientras que las actividades de prevención son aún incipientes <sup>(8)</sup>. Esto evidencia la necesidad de avanzar en investigaciones desde concepciones holísticas, perspectiva que: "...requiere de estrategias contra los riesgos de desastres que otorguen poder a las comunidades y abran camino a la participación local. Quienes son más vulnerables en una sociedad también, a menudo, son excluidos de la toma de decisiones comunales <sup>(9)</sup>".

Los riesgos de desastres son resultado de un proceso precedente con una cuenta ambiental negativa, un modelo de desarrollo que desatendió la cuestión de la equidad y que no discutió con las organizaciones sociales, los procesos de ocupación <sup>(10)</sup>. Constituyen serios problemas de salud pública que afectan las poblaciones más vulnerables desnudando injusticias estructurales del sistema económico, social y político.

Terapia ocupacional posee elementos teóricos y de intervención para promover la salud y el bienestar de las personas a través de la ocupación y en acciones de preparación y respuesta a situaciones de riesgo de desastres.

En esta experiencia, se construyeron conocimientos y herramientas con un grupo de pobladores afectados por las inundaciones, para favorecer el ejercicio de su participación ocupacional como derecho y el acceso a la justicia ocupacional.

El Marco de Justicia Ocupacional<sup>(11)</sup>, la Perspectiva Ocupacional sobre Desastre y Desarrollo<sup>(12)</sup>, el Posicionamiento de la WFOT sobre Derechos Humanos<sup>(13)</sup>, sobre la Preparación y Respuesta ante Desastres y los Desplazamientos Humanos<sup>(14)</sup>, fundamentan esta propuesta. La privación, la marginación y el desequilibrio ocupacional son características de la sociedad capitalista en que vivimos, que se profundizan en situaciones de desastres. La participación ciudadana en la formulación de políticas, programas, proyectos y acciones de reducción de riesgos, implica la atribución de poder por medio de las ocupaciones. Esto significa que es la gente la que está en el lugar central de la toma de decisiones y la implementación de acciones. La participación de los pobladores más vulnerables es primordial.

## Objetivo

El estudio tiene el objetivo realizar un aporte para la elaboración de mapas de riesgo de inundaciones en la ciudad de Santa Fe recopilando las voces de los ciudadanos implicados.

## Métodos

Se desarrolló una investigación cualitativa con acción participativa de pobladores de barrios inundables. La selección fue no probabilística, acorde a indicadores de mayor vulnerabilidad determinados por datos estadísticos oficiales. Las autoridades y personal de gestión municipal participantes se seleccionaron de forma intencional según su responsabilidad y función en relación a la problemática de inundaciones. Todos los participantes manifestaron su consentimiento en forma escrita.

Los participantes fueron seleccionados acorde a los siguientes criterios de inclusión:

- Pobladores de los barrios inundables de mayor vulnerabilidad de la ciudad de Santa Fe; de



ambos sexos; que posean 18 años de edad y más; que hayan vivido experiencias de inundaciones y con disposición a compartir sus vivencias.

- Autoridades e integrantes de la Dirección de Gestión de Riesgo del gobierno de la ciudad de Santa Fe; empleados municipales que hayan participado en situaciones de inundaciones y con disposición a compartir sus experiencias.
- Los criterios de exclusión fueron:
- Pobladores de los barrios inundables de mayor vulnerabilidad de la ciudad de Santa Fe que posean dificultades para comunicarse; que presenten trastornos severos mentales, cognitivos o de otro tipo.
- Autoridades e integrantes de organismos del gobierno de la provincia de Santa Fe con competencia en el tema.

La documentación oficial seleccionada y analizada fueron 13 documentos, en su mayoría ordenanzas municipales (período 2005- 2015). Inicialmente se realizó la entrada al campo en los barrios de las tres zonas más vulnerables que sufrieron inundaciones: Colastiné Sur, Vuelta del Paraguay y Bajada Distéfano. La realización de entrevistas a informantes claves y referentes barriales se llevó a cabo en algunos casos gracias a la información brindada por los miembros de organizaciones sociales que trabajaban en las zonas mencionadas. En otros casos, se utilizó la técnica de bola de nieve. El acceso al campo se vio facilitado por la relación que el equipo de investigación poseía con las organizaciones sociales, comunitarias y de salud, así también como por la relación y el conocimiento con pobladores de algunos de los barrios, provenientes de experiencias previas. Con cada uno de los participantes se acordó la modalidad de recolección de los datos (individual, grupal), el contexto (familiar, hogar, institucional) y las técnicas (entrevistas, talleres, reuniones, grupos focales).

Los datos se recolectaron mediante entrevistas en profundidad, grupos focales y talleres. Se realizaron en total 45 entrevistas, aplicando el criterio de saturación. Se llevaron a cabo 10 encuentros de grupos focales y talleres. Participaron nueve organizaciones sociales, 15 agentes municipales y 4 autoridades. Con estas últimas se llevaron a cabo 14 encuentros (entrevistas, reuniones y talleres)

Para el análisis de las percepciones de riesgo se tomaron las categorías de Smith <sup>(15)</sup>, que abarcan la definición, la estimación y la evaluación del riesgo. El análisis fue realizado a la par de la recolección. Los resultados y conclusiones preliminares fueron sometidos a validación en las instancias grupales. El análisis comprendió la codificación descriptiva, interpretativa e inferencial, con énfasis en la utilización de la técnica de codificación inferencial, la categorización y la integración de la información mediante relaciones de las categorías obtenidas en el paso anterior entre sí y con los fundamentos teóricos de la investigación. Para fortalecer la fiabilidad de los hallazgos, se aplicó el método de triangulación de fuentes, de técnicas y de investigadores. Los resultados del trabajo fueron sometidos a un meta-análisis desde la perspectiva antropológica, que es lo que se comparte en esta oportunidad.

### Aspectos éticos de la investigación

Este trabajo fue evaluado por el Comité Asesor de Ética y Seguridad de la Investigación de la Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas (Resolución del Consejo Directivo N° 229/06), acorde al Reglamento de Ética y Seguridad de la Investigación de dicha casa de estudios. Fue aprobado por Resolución del Consejo Superior de la Universidad Nacional del Litoral (Resolución N° 48/17). Todos los participantes han firmado un Consentimiento Informado, acorde a las normas y principios de bioética que regulan la investigación científica con seres humanos.

## Resultados

### Situación de los barrios y pobladores seleccionados

Las características comunes de los barrios seleccionados los colocan en situación de vulnerabilidad derivada de diversas condiciones. Su frecuencia de aparición excede la particular ubicación geográfica. El conglomerado urbano de la ciudad de Santa Fe registraba el 63,7% de su población bajo la línea de pobreza y una tasa de desempleo del 23%, como condición previa a la inundación del 2003 <sup>(16)</sup>. Las vulnerabilidades se potencian ante la presencia de amenazas dadas por factores externos que afectan negativamente tanto la vida cotidiana como la proyección a largo plazo de las vidas de los pobladores. Según datos recogidos por la CEPAL<sup>(16)</sup>, el 93,8% de los menores de hasta 18 años se encontraban en condición de pobreza, siendo más elevada la proporción en los barrios



afectados por la inundación. Atravesando todas las categorías, se presenta clara la dimensión ocupacional.

### **Condición económico-laboral**

Parra<sup>(17)</sup> precisa que "la vulnerabilidad económica está determinada por el nivel de desarrollo económico que presenta la población, pudiendo afirmarse que entre menores sean los ingresos, mayor es la vulnerabilidad" Algunas de las personas que participaron en el estudio se dedican a trabajar por horas, otras son jubiladas y otras cobran planes. Los recursos son limitados y expresan que no les alcanzan para cubrir los gastos del mes.

Los distritos seleccionados poseen un nivel de desocupación superior a la media de la ciudad, según el Censo Municipal de la ciudad de Santa Fe en 2010. Previo a las inundación del 2003 la tasa de desempleo era del 26,5%<sup>(16)</sup>.

El trabajo es la ocupación central durante la adultez y el medio para acceder a los bienes y servicios necesarios, satisfacer las necesidades básicas, la realización personal y colectiva, y el desarrollo y proyección hacia el futuro.

El fundamento material de la vulnerabilidad en el empleo se encuentra en la existencia de una estructura productiva altamente heterogénea. Ésta existía en el pasado, pero se ha acentuado dramáticamente en la década del noventa, como resultado de la ampliación de las brechas de productividad tanto entre ramas de la actividad económica como entre empresas grandes, altamente modernizadas, y empresas pequeñas, con escaso progreso técnico, o la desaparición de las mismas. La inversión y el crecimiento se han concentrado sólo en algunas ramas dinámicas, ligadas a las exportaciones, y en ciertas actividades de infraestructura que sirven de actividad estacional a un alto número de trabajadores no calificados. Mientras, en los márgenes, crece una población sin seguridades, con sus derechos disminuidos, y sin expectativas de inserción.

Como expresa Marelli<sup>(18)</sup> estos barrios son territorios desanclados desde lo laboral productivo, en un proceso creciente de indigencia, y vuelto a anclar en estrategias y cosmovisiones de subsistencia, de lo "inmediato" en el tiempo y en el espacio.

### **Condición sanitaria**

Entre los participantes, predominan quienes se atienden en servicios de salud pública. En el 60% de los núcleos familiares, ningún miembro tiene cobertura de salud. En los tres barrios más vulnerables carecen de efectores de salud en el lugar. Varios participantes manifiestan largas horas de espera y peregrinar para obtener los servicios: "*... yo me enfermé, me agarro depresión, yo caminaba de un lado para el otro en los dispensarios, no me encontraban nada...*"; "*...si vas al médico y tenés que esperar cada tres o cuatro meses que te den un turno, no podés perder ese día el turno...*"

La convivencia con roedores y la falta de servicios de agua aumentan los riesgos en la salud y vuelven más vulnerables a los pobladores: "*...Yo a mi hija la tuve enferma y en mí... casi se me murió por la infección que tenía por las ratas y acá todos se lavaron las manos...*"

Lo mismo sucede con la basura por la falta de servicio de recolección. Dice una vecina: "*... cuando hay elecciones mandan un camión a recoger la basura (se refiere a la Municipalidad),...después no aparecen más por eso nosotros la quemamos, porque si no estaría todo desparramado por la calle porque entre los perros y los caballos que andan, hacen desastres...*"

A esto se agrega a que no entran las ambulancias y en muchos casos, carecen de medios de movilidad que entren al barrio (colectivos, remises), lo que agrava la situación en los casos de urgencia porque como dicen: "*...nos tenemos que arreglar como podemos o te morís...*"; "*... Acá más de una vez, los heridos de bala sino los levantamos nosotros y los llevamos al hospital, se mueren...*"

### **Condición ambiental/territorial**

El problema de la basura, la falta de desmalezamiento, la presencia de animales, y la falta o irregularidad en los servicios básicos de agua, luz, obras (desagües, cloacas, caminos), constituyen junto con las condiciones antes mencionadas, un estado de vulnerabilidad ambiental y territorial que



se presenta como un círculo de retroalimentación negativa permanente.

Respecto al estado del camino central de acceso al barrio, una participante comenta: *"... cuando llueve es muy difícil por el barro que se junta y cuando se inunda el peligro es que se corte. Si eso pasa quedamos incomunicados porque es el único acceso..."; " a la Municipalidad le pedimos el alteado del camino. Pero ni siquiera eso hace la municipalidad..."*

Esta situación es común a varios barrios: la inaccesibilidad al mismo por la falta de condiciones en los caminos. Situación que quedó claramente evidenciada en la última inundación de la ciudad de Santa Fe durante el 2017, en la que quedaron asilados numerosos barrios y pobladores, tanto de la zona de la costa como del norte, el oeste y el sur. A este cuadro se agrega la densidad poblacional, la segregación urbana y la reducción o ausencia de espacios públicos disponibles.

### **Condición habitacional**

Del total de núcleos familiares relevados, el 41,4% de los pobladores vive en asentamientos. La mayoría de los participantes del estudio habitan viviendas precarias y en condiciones de hacinamiento. A esta situación se suma que con cada inundación, las viviendas, se mojan, se deterioran y como dice un vecino: *"...es otra vez volver a empezar..., no terminaste de arreglar una cosa que se te viene el agua de nuevo..y el gobierno ni aparece..."*

Varios participantes poseen situaciones dominiales complicadas porque más de una vez, se les desconoce su derecho a permanecer en el lugar. Constituye una recurrencia en situaciones de inundación.

Las personas viven desde siempre en los lugares que ocupan, pero su derecho a una vida digna se ve seriamente comprometido. Dice una vecina: *"...todos tenemos papeles de compra y venta..."; "...pero ellos ( se refiere a la Municipalidad), vienen y nos dicen que nos tenemos que ir de acá, que nuestro barrio no existe...eso pasa cada vez que nos inundamos...nos quieren sacar donde siempre vivimos..."*

### **Condición educativa**

En varios de los barrios el analfabetismo es alto y coexiste con la creciente realidad de niños y adolescentes que no terminan la escolaridad. No se dispone de datos estadísticos al respecto.

Una de las necesidades e intereses que algunos de los informantes manifestaron es el acceso a la educación. Lo refieren en estos términos: *"...me gustaría aprender a leer..."; "... nosotros lo que tendríamos que tener es una escuela..."; "...Acá hay mucha gente que no sabe leer..."* Alguien expresa su anhelo profundo: *"porque dicen que una vez que vos empezás a leer querés seguir y seguir..."*

Las limitaciones para el acceso a la educación se ven agravadas en varios lugares por la inseguridad, constituyendo este factor una amenaza.

### **La pobreza como estigma social.**

Natenzon<sup>(19)</sup>, señala que Latinoamérica es la región con mayor desigualdad del mundo. Los pobres, que superan ampliamente en número a los que están en el otro extremo de la escala social, reciben una ínfima parte del ingreso nacional. La autora identifica como uno de los principales problemas involucrados en la reproducción de esta condición a la distribución del territorio, precisando que "la organización territorial se maneja sólo por las ganancias y se reconfiguran permanentemente hacia mayores beneficios económicos".

En los relatos de los participantes fue emergiendo de modo recurrente la mención de sus derechos desiguales en función del poder económico y político asimétrico de los pobladores. La mayoría hace referencia a su condición social como condicionante. Lo que se transcribe a continuación que dice un participante, ha surgido en el presente estudio como un punto de vista unánime, otorgándole consistencia interna. *"... porque nosotros somos pobres, y el pobre siempre está marcado.."*

Las ocupaciones son sociales y contextuadas. La menor oportunidad de participar en ocupaciones





debe ser considerada como vulnerabilidad social/ocupacional y como una situación de injusticia ocupacional.

En el distrito de la Costa, los vecinos relatan los cambios producidos en las costumbres, los aprendizajes y los tipos de trabajos. Al decir de algunos de ellos: *"...antes acá los chicos podían jugar al aire libre y nosotros nos sentábamos a tomar mate y charlar... ahora estamos rodeados de basura, bichos, yuyos..."*, *"se acuerdan de nosotros cuando hay elecciones, ahí aparecen, para eso les servimos los pobres..."* *"...nosotros cuando venía el agua, nos preparábamos y hacíamos el rancho arriba para evacuarlos...ahora ya no nos dejan hacerlo más...la municipalidad hace los box (casillas de madera) y nos quiere meter ahí adentro como si fuéramos animales..."*

Tejer la paja para los ranchos y pescar, han sido ocupaciones propias de los pobladores del lugar que se fueron perdiendo tanto como ocupaciones productivas como en cuanto aprendizajes. Ellos dicen: *"...los jóvenes ya no saben hacer un rancho y si no los llevamos nosotros a pescar a la isla, tampoco aprenden..."*

Entre las ocupaciones productivas de los hombres, aparece el trabajo en la construcción y en changas. La mayoría de las mujeres son amas de casa y muchas trabajan de empeladas domésticas. Hay familias que trabajan como grupo familiar en torno al cirujeo.

### **Vulnerabilidad cívica. La lucha por los derechos.**

Ante los reclamos por las condiciones en las que viven los vecinos relatan haber encontrado como respuesta un estado ausente, burocratizado, que reverbera la situación de desprotección de los pobladores y confirma su incapacidad para regular las actividades privadas, siendo funcional a un sistema de producción de bienes por encima del cuidado de la gente: *"...se han presentado notas, hecho denuncias, entrevistas, reuniones con la municipalidad, legisladores.....algunos te dicen que ellos no pueden hacer nada o te prometen que se van a ocupar y no lo hacen..."*

Otros participantes dicen que directamente el intendente les dijo que: *"... no van a hacer ninguna obra en nuestros barrios...o sea, nos dijo que nos arreglemos como podamos que de nosotros no se van a ocupar..."*

Algunos participantes sienten que la única forma de ser escuchados es haciendo ruido con los medios de comunicación. La gente no cree en la política. Se sienten usados por los políticos y sienten que se negocia con su calidad de vida y con la de sus familias. *"...vienen te dicen una cosa y nunca más aparecen..."*; *"... la política escucha cuando hay elecciones..."*; *"...siete asistentes sociales vinieron y no hicieron nada..."*; *"No somos gente. Yo ya dije que no voto, voy donde me tengo que presentar en la Legislatura y decir por qué no voto, mi respuesta va a ser muy sencillita y claramente. ¿De qué me sirve a mí votar? Si acá ni un político me da nada. Yo a mi trabajo me lo consigo sola, a mis hijos los mantengo yo, y mi casa la mantengo yo"*.

La mayor confianza la tienen en ellos mismos y en lo que pueden lograr si se logran unir pero muchos admiten que existen divisiones y enfrentamientos por diversas cuestiones. Es muy clara la diferencia entre los barrios que tienen algún tipo de organización y los que no. En estos últimos existe un mayor avasallamiento de derechos, injusticia, impunidad, apropiación del espacio común. Las acciones de resistencia y lucha por hacer valer sus derechos existen aún estas diferencias. El sentido de pertenencia e identidad con el barrio, hace que a pesar de las divisiones, la defensa del territorio, los une. Dicen algunos de los participantes: *"... todos quieren vivir acá, todos quieren una solución, todos quieren que el barrio no se inunde más..."*, *"...uno nació en el barrio...son cuatro generaciones de la familia que nacieron y vivieron acá...este es nuestro lugar. Yo me siento cómoda. A mí si me dirían te ofrezco una casa con todo incluido, acondicionado con todos los chiches, no me voy! Prefiero quedarme acá.. ¡Me gusta! Me gusta el barrio..."*

Las consideraciones hasta aquí desarrolladas no agotan el tema ni pretenden hacerlo. El propósito de su presentación es ubicar algunas de las problemáticas comunes del contexto de vida los participantes, en su mayoría afectados recurrentes por inundaciones.



## Discusión

### **Meta-análisis de resultados desde la mirada antropológica.**

El análisis de los riesgos potenciales y actuales de las personas considerando su contexto histórico y socio cultural determinado, constituye siempre una tarea en dos direcciones: por un lado poner en valor la vida humana misma a partir de los diversos análisis descriptivos y situacionales. Junto a ello, se contribuye al re-conocimiento de las condiciones básicas de vida que dignifican al ser humano, propiciando de este modo el acercamiento a la realidad concreta y palmaria del hombre en nuestro entorno mediato.

La irrupción de las reiteradas y crecientes catástrofes hídricas en nuestras inmediaciones, exigen un quehacer epistemológico urgente. Es necesario estructurar el análisis del problema desde todas las disciplinas posibles generando un quehacer académico de redes complejas que impacten en la recursividad organizacional y en el diálogo de los diversos sectores sociales.

Se estima como positivo que el proyecto se desplegó desde el rostro del "otro", entendiendo por tal quienes se ven amenazados por el riesgo y por la vulnerabilidad de sus condiciones básicas de vida y de sus derechos fundamentales.

Incorporar la percepción como componente de estudio del riesgo, aporta el conocimiento de quienes viven directamente el problema y ofrece parámetros que complementan los análisis de otros aspectos. La definición y comprensión del alcance del término riesgo, radica en su relación estrecha con la concepción de poder. Los sectores dominantes lo han utilizado para justificar desalojos, erradicación y relocalización de pobladores. El posicionamiento oficial y/o racional sobre el riesgo, es un tema aún poco explorado. Tal como plantea Dennhar<sup>(20)</sup>, el discurso del riesgo es central para las estrategias de inclusión y/o exclusión.

La cuidadosa selección de las fuentes utilizadas en el estado del arte, ha contribuido a fundamentar la población de estudio en sus peculiaridades, permitiendo pararse en suelo firme y poder evitar subjetivaciones o miradas sesgadas por atravesamientos políticos, ideológicos, religiosos y de todo tipo. Cimentar desde una perspectiva teórica, ha permitido en este caso conocer y comprender la problemática desde una óptica multidisciplinar, construyendo un *significado* al objeto de análisis. Al combinar los criterios de representatividad, pertinencia y predisposición, según la perspectiva de Pujadas<sup>(21)</sup>, cada unidad expresa la posición diferencial que ocupa en la estructura social del objeto de estudio y todas juntas reproducen en su composición y dinámica, las situaciones sociales del objeto y la diversidad de matices de la naturaleza de las relaciones sociales.

Los tres aspectos analizados: naturales, materiales y cognitivos, han exigido por sí mismos el acceso a fuentes primarias, que en los testimonios citados han mostrado su esplendor y riqueza gnoseológica inconmensurable para la investigación. Asimismo las fuentes secundarias de documentos e investigaciones, reafirman la valencia semántica de la urgencia que significa *hacerse cargo del "otro"*. Esta expresión ética y existencial se concretiza en los diversos grados de afrontamiento que se plantean: los *estructurales*, que aguardan decisiones de Estado y los *no-estructurales* que depende de la conciencia social y humanitaria, del compromiso que surge del genuino gesto de lo humano en su realidad más plena: la dimensión colectiva que constituye la sociedad de un nos-otros<sup>(18)</sup>.

La cultura es una *forma de existencia humana*, en la cual el hombre *se* expresa, se crea y re-crea desde un mundo de relaciones concretas y particulares. La ocupación del territorio con sus posibilidades y límites, marcan un itinerario cultural que se va desplegando según los desarrollos humanos concretos. Por ellos se considera apropiado haber distinguido en el muestreo los distritos analizados, con el dato arrojado y la opción por los de mayor vulneración. Concentrar allí los esfuerzos, ha permitido sin tapujos robustecer el de la realidad, a partir de las fuentes primarias tanto en las entrevistas como en los grupos focales.

Con la misma contundencia que se van mostrando los datos recabados, van quedando en descubierto las falencias institucionales para menguar las necesidades, las contradicciones entre las decisiones políticas y la realidad descrita y las incongruencias de las documentaciones oficiales. Los organismos no gubernamentales, canalizan y expresan su solidaridad desde convicciones personales, sociales, culturales y hasta religiosas.



La vida cotidiana se ve afectada negativamente frente al infortunio y la amenaza del riesgo. Las condiciones de vida adversa impactan en el hombre y su cultura inmediata y van menoscabando no solo la dignidad sino también la estima propia de la persona. Todo derecho humano lo es en la medida que además de garantizar una vida digna de ser vivida, posibilita una apreciación vital deleitable. Tal como señala la WFOT<sup>(13,14)</sup>, las violaciones y abusos a los derechos, entre ellos, al derecho a las ocupaciones, pueden tomar forma de exclusión económica, social, política o física, así también como limitación o privación del acceso a los lugares de ocupación.

Tal como se ha señalado en la investigación hay altísimos niveles de desempleo. Si se considera al trabajo como el medio para el sustento, carecer de la posibilidad de realizarse como persona a partir del trabajo, causa la precarización de la vida y una dependencia de diversos actores para la satisfacción de las necesidades básicas.

Además, las condiciones sanitarias paupérrimas por la falta de efectores públicos de atención médica permanente en el lugar, convivencia de roedores, así como la falta de cloacas y agua potable, generan un medio de penumbra indeseable para cualquier persona. La coexistencia y el acostumbamiento a vivir en este adverso contexto, generan en el hombre un estado de desánimo, una pesadumbre espiritual y consecuentemente la pasividad frente a la lucha por la validación de sus derechos.

Las condiciones habitacionales revelan su precariedad que es signo de una vida vacilante. La morada es para el hombre el lugar de *refugio de su ser y existir*, su modo de anidar en el medio. Según lo que se lee de los registros tomados, queda en evidencia que el derecho a la vivienda digna va más allá de un lugar habitable por el ser humano con las condiciones básicas deseables por cualquiera. La casa es el lugar desde el que se proyecta la vida cotidiana de las personas y desde el cual se construye la subjetividad propia. Al decir de Cardona <sup>(22)</sup>, el "lugar" no es simplemente una localización geográfica, es una entidad producto de la interacción humana con el medio ambiente local y parte de la identidad de sus habitantes, un componente más o menos central de la cultura local que ayuda a entender la actitud y el comportamiento de la gente que está en dicho lugar.

La educación también aparece como un factor determinante. Desde siempre se ha considerado el progreso de los pueblos por su calidad educativa. Como uno de los derechos básicos de las personas, cuando se carece de educación la pobreza es más que extrema, es estructural y no puede constituirse una ciudadanía en el pleno y originario sentido de la palabra. Las condiciones de civilidad implican un sujeto activo con convicciones firmes, capaz de ejercer su pensamiento con juicio crítico, libertad y responsabilidad. Como se lee en los testimonios, algunos adultos confesaban con pudor su analfabetismo. En nuestro tiempo más que nunca, es preciso que el estado pueda garantizar a dichas personas la posibilidad de gozar de la merecida educación que alguna vez merecieron y les fue arrebatada. Claro está que debe ser situada, es decir en su contexto y según sus posibilidades<sup>(23)</sup>.

La vulnerabilidad de derechos y necesidades básicas de las personas causan la desconfianza en sí mismas y el desánimo en las fuerzas para luchar por lo humanamente merecido. Esta perspectiva concluida, es una línea de trabajo para poder tener una respuesta efectiva en la acción social en contextos de riesgo de amenaza y vulnerabilidad.

Puede verse que a partir de las conclusiones arribadas, la investigación no cierra las puertas al reduccionismo de establecer una verdad irrefutablemente teórica, sino que ha conjugado la seriedad epistémica en el tratamiento riguroso y metódico del problema con profundos matices humanos y humanitarios que transparentan la estética de la ética social. El proyecto ha ahondado en las raíces del problema pensando desde los damnificados mismos, construyendo conocimiento de modo colaborativo y descubriendo subjetividades que quedan opacadas bajo el reduccionismo social que mira despectivamente a la pobreza.

Los estudios de representaciones sociales sobre riesgos, con su alcance material y simbólico, son las imágenes e interpretaciones generadas a través de la experiencia, el conocimiento, la conciencia, la historia individual y colectiva. Jodelet <sup>(24)</sup>. Por lo cual cambian según las condiciones geográficas,





históricas, económicas y culturales e influyen en las disposiciones y actitudes ante el riesgo. Briones Gamboa <sup>(25)</sup>.

Una de las limitaciones de este estudio es que los participantes habitan algunos de los barrios inundados de la ciudad de Santa Fe. Este criterio de selección al priorizar las condiciones de mayor vulnerabilidad, restringió la participación de pobladores de otros barrios inundados. Se sugiere avanzar en futuras investigaciones con la participación de pobladores de otros barrios inundados que podrían aportar mayor diversidad y heterogeneidad en consonancia con el objeto de estudio

Otra de las limitaciones ha sido que el estudio se ha focalizado en la percepción del riesgo de inundaciones por ser el de mayor impacto en la ciudad. Pero es necesario avanzar en investigaciones sobre los diferentes tipos de riesgos que amenazan y hacen peligrar la vida y las ocupaciones de las personas.

## Conclusión

Este estudio se propuso como objetivo general realizar un aporte para la elaboración de mapas de riesgo de inundaciones en la ciudad de Santa Fe. Se ha logrado producir conocimientos sobre la percepción del riesgo que poseen los pobladores, las ocupaciones que activan, los recursos con que cuentan y las dificultades para afrontarlos. Estos hallazgos forman parte de los requisitos ineludibles para la elaboración de mapas de riesgos con participación comunitaria.

En consonancia con la concepción de la construcción social del riesgo, al decir de Bourdier <sup>(26)</sup>, "no se puede asir la lógica más profunda del mundo social sino a condición de sumergirse en la particularidad de una realidad empírica, históricamente situada y fechada, para construirla como caso particular de lo posible", tal como ha sucedido en esta experiencia.

Los pobladores poseen propuestas para afrontar los riesgos basados en los aprendizajes y las experiencias transmitidas de generación en generación, por lo cual su participación es clave. Las percepciones como componentes de estudio del riesgo ofrecen parámetros que complementan los análisis de otros aspectos, configuran pautas, pero no admiten generalizaciones. Las voces de los ciudadanos son fuentes de conocimientos históricos que ameritan ser validadas y utilizadas para la construcción de mapas de riesgo.

Las técnicas participativas utilizadas para recopilar los datos socio-económicos, demográficos, epidemiológicos e históricos de los participantes, sentaron las bases para la construcción del mapa de riesgo. La participación comunitaria como metodología de trabajo, es lo que en esta experiencia, se valora como uno de los aportes más significativo realizados por Terapia Ocupacional. Se ha generado capacidad instalada para avanzar en términos de elaboración de políticas públicas e intervenciones participativas basadas en las ocupaciones, relacionadas con las necesidades diversas de los pobladores, con los satisfactores y con las oportunidades de elección de vida.

La construcción y validación de conocimientos desde la perspectiva de los pobladores y con enfoque socio-comunitario, que recupera prácticas, modos de vida e historias, ameritan el reconocimiento en ámbitos de toma de decisiones.

Otro de los aportes de Terapia Ocupacional ha sido la gestión de nuevas formas de conocimientos para ocuparse de las inundaciones y la demostración que es posible integrar los conocimientos contruidos desde diversos sectores de la sociedad civil para la búsqueda de las "soluciones", y en los procesos de toma de decisiones respecto a este problema. Pestre <sup>(27)</sup>.

El apoyo y la promoción de la participación ocupacional de grupos y comunidades para organizarse y enfrentar las injusticias y desigualdades, constituyó una línea de intervención profesional adecuada para la búsqueda de soluciones posibles.

Quedan abiertas las puertas para avanzar desde terapia ocupacional, en el diálogo y análisis teórico de perspectivas antropológicas, sociológicas y psicológicas considerando y reconociendo las subjetividades de las personas en situación de riesgo para pergeñar, desde los diversos sectores socio-políticos, estrategias urgentes de acciones que permitan a las personas poder ver no sólo un cambio cualitativo en su vida, sino además un reconocimiento como sujetos miembros de la comunidad política y no excluidos de ella.



**Agradecimientos** Los autores de esta investigación informan que no existe conflicto de intereses y que la misma ha sido financiada por la Universidad Nacional del Litoral, ubicada en la ciudad de Santa Fe, Argentina. A todos los participantes por la confianza depositada. A la Universidad Nacional del Litoral que acreditó y financió esta investigación.

- Referencias bibliográficas**
1. Almaguer Riverón C.D. "El riesgo de desastres: una reflexión filosófica", Edición electrónica gratuita. (2009) Texto completo en [www.eumed.net/tesis/2009/cdar/](http://www.eumed.net/tesis/2009/cdar/)
  2. García Acosta V. El riesgo como construcción social y la construcción social de riesgos. Desacatos. Rev Cienc Soc [Internet]. 2005;(19):11-24.
  3. Balikie P, Cannon T, David I, Wisner B. Vulnerabilidad. "I entorno social, político y económico de los desastres." Lima: La Red. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres de América Latina; 1996
  4. Lavell A. Hacia un entendimiento de las formas de construcción social en un desastre: Un incentivo con la verdad. Washington, D.C., United States of America: Organización Panamericana de la Salud, , Pan American Health Organization (PAHO); 2002
  5. Ullrich B. Retorno a la teoría de la sociedad en riesgo, World Risk Society, Polity Press Cambridge. Bulletin de AGE, 2000, 30: 9- 20.
  6. Giddens A. Consecuencias de la modernidad. Madrid: edición en Alianza, Universidad,;1993
  7. Losano Ascencio C. La construcción social del medio ambiente a partir de los acontecimientos catastróficos que lo destruyen". Rev Facultad de Cienc Soc de la Información UCN, 1995; 1:47-67.
  8. Linayo A. Lineamientos para la cooperación entre gobiernos y el sector privado en la reducción de riesgo de desastres. Enfoques, avances y retos. SELA. La Red. Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. Disponible en: <http://www.desenredando.org/public/varios/.2011>
  9. PNUD, La reducción de riesgos de Desastres. Un desafío para el Desarrollo. Un Informe Mundial, New York, Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Dirección de Prevención de Crisis y la Recuperación. 2004.
  10. Poggiase H. Movimientos sociales, formulación de políticas socio-gubernamentales y redes mixtas" M. U. Universidad Nacional de Quilmes. 2004
  11. Townsend EA, Wilcock AA. Occupational Justice. In Christiansen C, Townsend E, Introduction to Occupation: The Art and Science of Living. Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall. 2004.pp. 243-273.
  12. Rushford N, Thomas K, Scherrer V, Pattison M. Disaster and Development, an Occupational Perspective. WFOT, World Federation of Occupational Therapy. Elsevier. 2015.
  13. World Federation of Occupational Therapy. Human Rights CM Human.Displacement revised CM 2014. Disponible en: <http://www.wfot.org/ResourceCentre.aspx.2006>
  14. World Federation of Occupational Therapy. Disaster Preparedness and Response (DP&R). Disponible en: <http://www.wfot.org/Practice/DisasterPreparednessandResponseDPR.aspx2005>.
  15. Smith K. Environmental Hazards, Conocimiento y evaluación del riesgo, Cap.2, en Vivir con el Riesgo: Informe mundial sobre iniciativas para la reducción de desastres. Disponible en: [www.eird.org/vivir-con-el-riesgo/capitulos/ch2-section3.pdf](http://www.eird.org/vivir-con-el-riesgo/capitulos/ch2-section3.pdf). 1997
  16. Comisión Económica para América Latina y El Caribe. CEPAL. Manual para la Evaluación del impacto socioeconómico y ambiental de los desastres.( LC/Mex/G5). 2002
  17. Parra, Y. Análisis de vulnerabilidad a deslizamientos en el Distrito de Orosi, Provincia de Cartago, Costa Rica. Tesis de Maestría en enseñanza para el desarrollo y conservación. CATIE, CR. Citado en Barrantes Castillo G; Segura Zuñiga A; Walcott Brenes K. Percepción y prevención del riesgo por Iahar en los diques de Cartago. Revista Geográfica de América Central. 42(2):83-96.2008.
  18. Marelli ML, Marucci V. Territorio, vulnerabilidad y subsistencia. Escuela de Servicio Social. UNL, 2011 Disponible en: <http://www.fcoco.uner.edu.ar/archivos/M3-18-%20Marelli,%20Morello.pdf>
  19. Natenzon C. Vulnerabilidad social, catástrofes y cambio climático. Comentarios temáticos, teóricos y metodológicos para América Latina. Programa de investigaciones en recursos naturales y ambiente Universidad de Buenos Aires. FLACSO. Argentina. 2005.
  20. Dennhardt, S. When occupation goes «wrong”: A critical reflection on risk discourses and their relevance in shaping occupation. En: G. Whitford & C. Hocking (Ed.), Occupational Science: Society, inclusion and participation. Oxford, UK: Wiley-Blackwell, pp117-136.2012.
  21. Pujadas Munoz, J.J. El método biográfico, el uso de las historias de vida en las ciencias sociales, Cuadernos Metodológicos, nº 5, Madrid, CIS, 61pp.1992.
  22. Cardona, O. El manejo de riesgos y los preparativos para desastres: Compromiso institucional para mejorar la calidad de vida. En: E. Mansilla (Ed.), Desastres: Modelo para armar (pp. 128-147).Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina.1996. Recuperado de: <http://www.desenredando.org>
  23. Foscolo N. Desafíos del trabajo social latinoamericano: paradigma, necesidades, valores y derechos. Colombia: Editorial Espacios; 1997
  24. Jodelet, D. La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: Moscovici, S. (comp.). Psicología social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Barcelona: Paidós.1986.
  25. Briones Gamboa, F. La complejidad del riesgo: breve análisis transversal. En: Revista de la Universidad



- Cristóbal Colón, 20, 8-19, (edición digital). Recuperado de: [www.eumed.net/rev/rucc/20/2008](http://www.eumed.net/rev/rucc/20/2008)  
 26. Bourdieu P. Capital cultural, escuela y trabajo social." (Traducción Isabel Gimenez). Buenos Aires: Editorial Siglo XXI; 2014  
 27. Pestre, D. Ciencia, Política y Dinero. Buenos Aires, Nueva Visión. 2005.

## Anexos



InfografíaFuente: CONICET Santa Fe. Universidad Nacional del Comahue. Irrupción del agua por la brecha y voladuras en la barrera de contención, en: " Lecciones aprendidas sobre inundaciones", Cap. 2, 2.2.Cronología de los sucesos. Fig. 2.4. (Fuente diario El Litoral de Santa Fe) Disponible en: [www.disaster-info.net/InundacionesSantaFe/cap2.html](http://www.disaster-info.net/InundacionesSantaFe/cap2.html)

Lévanos\_Get up\_Llévanos



Derechos de autor

